Wellcare4me

Nutzungs- und Teilnahmebedingungen wellcare4.me

November 2026, Scheeßel

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Nutzungs- und Teilnahmebedingungen (nachfolgend „Bedingungen“) gelten für die Nutzung der Online-Plattform wellcare4.me, erreichbar unter www.wellcare4.me sowie über zugehörige Web- und App-Angebote (nachfolgend gemeinsam „Plattform“).

(2) Anbieter und Betreiber der Plattform ist:

Gerlach MedConsulting GmbH, Gerberstraße 6, 27383 Scheeßel,
vertreten durch: Tanja Gerlach
Registergericht / Registernummer: Amtsgericht Walsrode / HRB 212345
E-Mail: hey@wellcare4.me
Telefon: 01 71 – 30 70 387

(nachfolgend „wellcare4.me“, „wir“ oder „uns“).

(3) Nutzer:innen im Sinne dieser Bedingungen sind alle natürlichen Personen, die die Plattform besuchen, ein Nutzerkonto anlegen oder über die Plattform eine Anfrage an eine Arztpraxis bzw. eine:n Gesundheitsexpert:in richten (nachfolgend „Nutzer:innen“).

(4) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen der Nutzer:innen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wellcare4.me stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

(5) Für die medizinische Behandlung gelten ausschließlich die Vereinbarungen zwischen Nutzer:in und der jeweiligen Arztpraxis. Diese Bedingungen regeln diese Behandlung nicht. Die Teilnahme der Netzwerkpraxen an der Plattform wird in gesonderten Praxisverträgen geregelt. Diese sind nicht Bestandteil des Vertrags mit den Nutzer:innen.

§ 2 Leistungsbeschreibung

(1) wellcare4.me ist eine Informations- und Vermittlungsplattform eines Netzwerks in Deutschland niedergelassener Vertragsärzt:innen, die eine medizinisch begleitete Abnehmtherapie, gegebenenfalls mit medikamentöser Unterstützung, anbieten (nachfolgend „Netzwerkpraxen“).

(2) Über die Plattform können Nutzer:innen

- sich über das Netzwerk und das Konzept einer ärztlich begleiteten Abnehmtherapie allgemein informieren,

- die teilnehmenden Netzwerkpraxen sowie weiteres Fachpersonal aus Medizin und Gesundheit (z. B. Ernährungsberatung) kennenlernen und
- auf Wunsch eine Anfrage für ein Erstgespräch mit einer selbst gewählten Netzwerkpraxis bzw. einer:einem selbst gewählten Gesundheitsexpert:in stellen.

(3) Die Vermittlungsleistung von wellcare4.me beschränkt sich auf die technische Bereitstellung der Plattform für die Anfrage und deren koordinierte Weiterleitung an die gewählte Netzwerkpraxis (nachfolgend „Vermittlung“). Die Terminvergabe erfolgt durch die Netzwerkpraxis.

(4) wellcare4.me erbringt keine Heilbehandlung und keine ärztlichen oder sonstigen heilkundlichen Leistungen. Insbesondere nimmt wellcare4.me keine Anamnese, Befundung, Diagnose, Indikationsstellung, Beratung zu Arzneimitteln, Verordnung oder sonstige medizinische Begutachtung oder Behandlung vor.

(5) Die Informationen auf der Plattform sind allgemeiner Natur. Sie ersetzen keine individuelle ärztliche Beratung, Untersuchung oder Behandlung und dürfen nicht als Grundlage für eigene Diagnosen oder Selbstmedikation verwendet werden.

(6) Die Auswahl der Netzwerkpraxis treffen die Nutzer:innen selbst. wellcare4.me spricht keine Empfehlung für eine bestimmte Praxis aus. Die Reihenfolge der Darstellung von Praxen erfolgt zufällig und stellt keine Bewertung dar. Netzwerkpraxen zahlen für die Plattformleistungen eine feste, patienten-, umsatz- und verordnungsunabhängige Pauschale und gegebenenfalls eine einmalige Onboardinggebühr. Diese Entgelte beeinflussen die Darstellung nicht. Bezahlte Bevorzugung und regionale Exklusivität sind ausgeschlossen.

(7) Ein Anspruch auf Verfügbarkeit einer bestimmten Netzwerkpraxis, auf einen bestimmten Termin oder auf eine bestimmte Region besteht nicht.

§ 3 Kein Vertragsversprechen; Behandlungsvertrag ausschließlich mit der Arztpraxis

(1) Mit der Nutzung der Plattform oder einer Anfrage für ein Erstgespräch kommt kein Behandlungsvertrag zustande, weder mit wellcare4.me noch mit der Netzwerkpraxis.

(2) wellcare4.me gibt kein Versprechen und keine Zusicherung ab, dass Nutzer:innen an einer Abnehmtherapie teilnehmen können oder dass eine bestimmte Therapie oder ein bestimmtes Arzneimittel angewendet bzw. verordnet wird.

(3) Ob eine Abnehmtherapie medizinisch angezeigt ist und angeboten wird, entscheidet allein die behandelnde Ärztin bzw. der behandelnde Arzt nach eigener fachlicher Prüfung, insbesondere nach dem Erstgespräch sowie der Erhebung und Befundung der erforderlichen Gesundheitsdaten.

(4) Ein Behandlungsvertrag im Sinne der §§ 630a ff. BGB kommt ausschließlich und unmittelbar zwischen Nutzer:in und der gewählten Netzwerkpraxis zustande. wellcare4.me ist weder Vertragspartei noch Stellvertreter einer Partei dieses Vertrags.

(5) Für Inhalt, Durchführung, Qualität und Erfolg der Behandlung, für die ärztliche Aufklärung sowie für Verordnungen ist allein die behandelnde Netzwerkpraxis verantwortlich. Ein bestimmter Abnehmerfolg wird weder von wellcare4.me zugesagt noch geschuldet.

(6) Die Netzwerkpraxen und Gesundheitsexpert:innen handeln bei der Erbringung ihrer medizinischen und sonstigen fachlichen Leistungen eigenverantwortlich und unabhängig. Sie unterliegen in medizinischen Fragen keinen Weisungen von wellcare4.me. Die Haftung von wellcare4.me für eigene oder zurechenbare Pflichtverletzungen bleibt unberührt.

§ 4 Teilnahmevoraussetzungen, Registrierung und Pflichten der Nutzer:innen

(1) Die Nutzung der Vermittlung und der Community ist nur volljährigen, unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen mit Wohnsitz in Deutschland gestattet, die die Plattform zu privaten Zwecken nutzen.

(2) Für eine Anfrage bzw. die Community kann eine Registrierung erforderlich sein. Nutzer:innen sind verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen und diese bei Änderungen zu aktualisieren.

(3) Zugangsdaten sind geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Ein Nutzerkonto ist nicht übertragbar. Bei Verdacht auf Missbrauch ist wellcare4.me unverzüglich zu informieren.

(4) Den Nutzer:innen ist es untersagt,

- falsche Identitäten oder Angaben Dritter zu verwenden,
- rechtswidrige, beleidigende, diskriminierende, irreführende oder werbende Inhalte zu verbreiten,
- Bezugsquellen, Weitergabe oder Handel von Arzneimitteln anzubieten oder zu erfragen,
- Gesundheitsdaten oder andere personenbezogene Daten Dritter ohne deren Einwilligung zu veröffentlichen,
- die Plattform technisch zu beeinträchtigen, automatisiert auszulesen oder Sicherheitsmechanismen zu umgehen.

(5) Bei Verstößen kann wellcare4.me Inhalte entfernen, das Nutzerkonto vorübergehend sperren oder den Nutzungsvertrag nach § 9 kündigen. Die berechtigten Interessen der Nutzer:innen werden dabei angemessen berücksichtigt. Die Pflichten aus der Verordnung (EU) 2022/2065 (Digital Services Act) bleiben unberührt.

§ 5 Unentgeltlichkeit der Vermittlung; Abrechnung der Behandlung

(1) Die Nutzung der Plattform zur Information und Vermittlung ist für Nutzer:innen kostenlos. wellcare4.me erhebt hierfür gegenüber Nutzer:innen keine Entgelte oder Gebühren.

(2) Medizinische Leistungen, insbesondere ärztliche, Labor- und Zusatzleistungen, werden ausschließlich durch die jeweiligen Leistungserbringer nach den anwendbaren gesetzlichen Regelungen vereinbart und abgerechnet. Für privatärztliche Leistungen gilt die Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Etwaige von Nutzer:innen zu tragende Kosten werden außerhalb des Plattformvertrags vereinbart. Arzneimittelkosten werden mit der jeweiligen abgebenden Apotheke oder dem sonst hierzu berechtigten Leistungserbringer abgerechnet.

(3) Ob und in welchem Umfang eine gesetzliche oder private Krankenversicherung Kosten übernimmt, klären Nutzer:innen mit ihrer Versicherung und der Netzwerkpraxis. wellcare4.me übernimmt hierfür keine Gewähr. Die Pflicht der Praxis, bei erkennbar unsicherer Kostenübernahme vor Behandlungsbeginn über die voraussichtlichen Kosten in Textform zu informieren, soweit gesetzlich erforderlich, bleibt unberührt.

(4) wellcare4.me nimmt keine Zahlungen für Behandlungsleistungen entgegen und ist nicht Inkassostelle der Netzwerkpraxen.

§ 6 Kostenpflichtige Abnehm-Community (optional)

(1) wellcare4.me bietet optional eine kostenpflichtige Abnehm-Community über Web- und App-Plattformen an (nachfolgend „Community“). Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung zum Zeitpunkt der Buchung, z. B. Austausch mit anderen Teilnehmer:innen, Inhalte zu Ernährung und Bewegung, Motivations- und Tracking-Funktionen.

(2) Die Community ist freiwillig. Sie ist weder Voraussetzung für die Vermittlung noch für eine Behandlung und nicht Bestandteil der Leistungen der Netzwerkpraxen. Die Inhalte der Community stellen keine medizinische Beratung oder Behandlung dar.

(3) Der Vertrag über die Community kommt zustande, wenn Nutzer:innen im Buchungsprozess auf die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ klicken und wellcare4.me die Buchung per E-Mail bestätigt. Vor Abgabe der Bestellung können Eingaben jederzeit geprüft und korrigiert werden. Der Vertragstext wird gespeichert und den Nutzer:innen mit der Bestätigung in Textform übermittelt. Vertragssprache ist Deutsch.

(4) Für die Community fallen die vor Abgabe der Bestellung im Buchungsprozess angegebenen monatlichen Nutzungsgebühren sowie, soweit dort ausdrücklich ausgewiesen, eine einmalige Aufnahmegebühr an. Die konkreten Beträge, der Abrechnungszeitraum und die verfügbaren Zahlungsarten werden vor der Bestellung angezeigt und mit der Vertragsbestätigung übermittelt. Alle Preise sind Endpreise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Die monatliche Nutzungsgebühr wird monatlich im Voraus über die bei Buchung gewählte Zahlungsart gezahlt.

(5) Die Mitgliedschaft hat eine Mindestlaufzeit von einem Monat und läuft danach auf unbestimmte Zeit weiter. Nutzer:innen können die Mitgliedschaft jederzeit mit einer Frist **von einem** Monat, frühestens zum Ende der Mindestlaufzeit, kündigen. Die Kündigung kann in Textform (z. B. per E-Mail) oder über die Kündigungsschaltfläche auf der Plattform gemäß §

312k BGB erklärt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(6) Preisänderungen für laufende Mitgliedschaften werden mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten in Textform angekündigt und werden nur wirksam, wenn Nutzer:innen ausdrücklich zustimmen. Ohne Zustimmung gilt der bisherige Preis weiter. Die Kündigungsrechte nach Absatz 5 und aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

(7) Für Inhalte, die Nutzer:innen in der Community veröffentlichen, gilt § 4 Abs. 4 entsprechend. Nutzer:innen räumen wellcare4.me ein einfaches, auf die Dauer der Mitgliedschaft und den Betrieb der Community beschränktes Recht ein, diese Inhalte innerhalb der Community anzuzeigen.

§ 7 Widerrufsbelehrung (nur für die kostenpflichtige Community)

Verbraucher:innen steht für die Buchung der Community ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die nachfolgende Belehrung gilt für den Community-Vertrag. Etwaige gesetzliche Widerrufsrechte bei unentgeltlichen Plattformleistungen bleiben unberührt.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gerlach MedConsulting GmbH, Gerberstraße 6, 27383 Scheeßel, E-Mail: hey@wellcare4.me, Telefon: 01 71 – 30 70 387) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihren Widerruf während der Widerrufsfrist auch über die hervorgehoben platzierte, leicht zugängliche Widerrufsfunktion „Vertrag widerrufen“ auf unserer Plattform erklären. Nach Angabe oder Bestätigung Ihres Namens, des zu widerrufenden Vertrags und eines elektronischen Kommunikationsmittels bestätigen Sie den Widerruf über „Widerruf bestätigen“. Wir bestätigen Ihnen den Eingang unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, z. B. per E-Mail, einschließlich des Inhalts der Erklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei

der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Gerlach MedConsulting GmbH, Gerberstraße 6, 27383 Scheeßel, E-Mail: hey@wellcare4.me:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Mitgliedschaft in der wellcare4.me-Community
- Bestellt am () / erhalten am ()
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 8 Medizinische Notfälle, Verfügbarkeit und Haftung

(1) Die Plattform ist nicht für medizinische Notfälle bestimmt. In einem Notfall wenden Sie sich bitte sofort an den Rettungsdienst unter **112** oder außerhalb der Sprechzeiten an den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter **116 117**.

(2) wellcare4.me bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Plattform. Eine ständige Verfügbarkeit kann jedoch nicht gewährleistet werden, insbesondere bei Wartungsarbeiten, Störungen oder Umständen außerhalb des Einflussbereichs von wellcare4.me.

(3) Die Angaben zu den Netzwerkpraxen (z. B. Qualifikationen, Leistungsangebote, Sprechzeiten) beruhen auf Informationen der Praxen. wellcare4.me prüft diese mit angemessener Sorgfalt, übernimmt jedoch keine Gewähr für deren Vollständigkeit und Aktualität.

(4) wellcare4.me haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer übernommenen Garantie.

(5) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Kardinalpflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Nutzer:innen regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(6) Für die eigenverantwortlich erbrachte ärztliche Behandlung, Aufklärung, Verordnung und sonstige fachliche Leistungen sind die jeweiligen Netzwerkpraxen bzw. Gesundheitsexpert:innen verantwortlich (§ 3 Abs. 6). Die Haftung von wellcare4.me für eigene oder zurechenbare Pflichtverletzungen, insbesondere bei Prüfung von Praxisangaben, technischer Bereitstellung, Anfrageweiterleitung und Datenverarbeitung, bleibt nach Maßgabe der Absätze 4 und 5 unberührt.

(7) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter:innen, Mitarbeiter:innen und Erfüllungsgehilf:innen von wellcare4.me. Zwingende gesetzliche Ansprüche, insbesondere nach Art. 82 DSGVO, bleiben unberührt. Für die Community gelten die gesetzlichen Leistungs-, Aktualisierungs- und Mängelrechte für digitale Produkte; diese werden durch die vorstehenden Regelungen nicht beschränkt.

§ 9 Datenschutz, Laufzeit, Änderungen und Schlussbestimmungen

(1) **Datenschutz.** Für eine Anfrage verarbeitet wellcare4.me ausschließlich Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, die ausgewählte Netzwerkpraxis, Terminpräferenzen und die Anfragekategorie „ärztlich begleitete Gewichtsreduktion“. Bereits die personenzugeordnete Anfrage kann Gesundheitsdaten im Sinne von Art. 9 DSGVO enthalten. Vor ihrer Weiterleitung wird eine gesonderte ausdrückliche, freiwillige und nachweisbare Einwilligung für die konkret ausgewählte Praxis auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a und Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO eingeholt; die Annahme dieser Bedingungen ersetzt diese Einwilligung nicht. Sie kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung zu berühren. Eine Weiterleitung an andere Praxen erfolgt nicht ohne neue Rechtsgrundlage. Im Anfrageprozess werden keine medizinischen Freitexte, Uploads, Anamneseangaben, Befunde, Diagnosen, Messwerte oder Medikamentenangaben erhoben. Die medizinische Anamnese und Behandlung erfolgen bei der Praxis; sie übermittelt wellcare4.me keine medizinischen Rückmeldungen, Verordnungs- oder Behandlungsergebnisdaten. Anfrageinformationen werden nicht für Werbung, Profilbildung, Ranking oder medizinische Empfehlungen verwendet. wellcare4.me verantwortet seine Anfrageorganisation, die Praxis ihre anschließende Kontaktaufnahme und Behandlung; maßgeblich bleiben die tatsächlichen Zwecke und Mittel der Verarbeitung. Einzelheiten, insbesondere Rechtsgrundlagen, Empfänger, Speicherdauer, Löschung, Widerrufsmöglichkeiten und Betroffenenrechte, regelt die Datenschutzerklärung, die nicht Bestandteil dieser Bedingungen ist.

(2) **Laufzeit des Nutzerkontos.** Der Nutzungsvertrag über ein unentgeltliches Nutzerkonto läuft auf unbestimmte Zeit. Nutzer:innen können ihn jederzeit ohne Frist kündigen bzw. ihr

Konto löschen. wellcare4.me kann ihn mit einer Frist von vier Wochen in Textform kündigen; das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund, insbesondere bei schwerwiegenden Verstößen gegen § 4, bleibt unberührt. Eine Kündigung oder Löschung des unentgeltlichen Nutzerkontos darf fortbestehende Leistungsansprüche aus einem Community-Vertrag nicht beeinträchtigen. Für dessen Kündigung gilt § 6 Abs. 5.

(3) **Rechte an Inhalten.** Texte, Grafiken, Logos und Software der Plattform sind urheber- bzw. markenrechtlich geschützt. Eine Nutzung über den privaten, bestimmungsgemäßen Gebrauch hinaus bedarf der vorherigen Zustimmung von wellcare4.me.

(4) **Änderungen dieser Bedingungen.** Änderungen bestehender Verträge bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der Nutzer:innen; Schweigen gilt nicht als Zustimmung. Änderungsvorschläge werden mindestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Ohne Zustimmung gelten die bisherigen Bedingungen weiter. Unmittelbar gesetzlich gebotene Maßnahmen und die Erfüllung gesetzlicher Aktualisierungspflichten bleiben im erforderlichen Umfang zulässig, begründen jedoch kein allgemeines einseitiges Vertragsänderungsrecht. Die gesetzlichen Rechte der Nutzer:innen, insbesondere nach §§ 327 ff. BGB einschließlich der Informations- und Beendigungsrechte nach § 327r BGB, bleiben unberührt.

(5) **Streitbeilegung.** wellcare4.me ist nicht bereit und nicht verpflichtet an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(6) **Anwendbares Recht.** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbraucher:innen gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der durch zwingende Bestimmungen des Rechts ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaats gewährt wird.

(7) **Salvatorische Klausel.** Sind einzelne Bestimmungen unwirksam, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.